

Povrat artikla i uvažavanje materijalnog nedostatka

Podaci kupca:

Ime i prezime: _____

Adresa: _____

Telefon: _____

Email: _____

Uvjeti: U slučaju povrata artikla, kupac je dužan obratiti se prodavaču putem e-maila na webshop@dcbeauty.hr i dogovoriti se za preuzimanje artikla na unaprijed dogovorenoj adresi. U tom slučaju troškove vraćanja artikla snosi prodavač to jest tvrtka DC Beauty d.o.o., a sve informacije koje su nam potrebne za preuzimanje pošiljke na adresi kupca dogovoriti ćemo putem emaila ili telefonskog poziva na telefonski broj +385 31 214 046.

Prilikom vraćanja artikla u pošiljku obavezno priložite ispunjeni obrazac.

Narudžba:

Broj narudžbe:

Datum računa:

Poziv na broj:

Informacije o reklamiranom artiklu:

Naziv artikla:

SKU:

Detaljan opis nedostatka:

Datum otkrivanja nedostatka:

U slučaju da je materijalni nedostatak utemeljen želim da:

- Dobijem novi artikl*
- Povrat novca
- Otklanjanje nedostatka

*u slučaju da DC Beauty d.o.o. ima trenutno navedeni artikl na stanju.

Datum i potpis kupca

DC beauty d.o.o., Trg A.Starčevića 10/1, 31000 Osijek MB:030197971 OIB:52103074794 Tel: +385 31 214 046 /+385 31 333 065. Temeljni kapital uplaćen u cijelosti: 20.000,00kn / 2654,46€ Addiko bank

IBAN:HR1625000091101495009/ SWIFT:HAABHR22
www.dcbeauty.hr / mail: info@dcbeauty.hr